

BASES LEGALS DEL SORTEIG “El teu hivern infinit”

CLÀUSULA 1.- EMPRESA ORGANITZADORA

NEUS DEL VALIRA, S.A. (d’ara endavant, **Grandvalira**) amb domicili social a la Av. Carlemany 68, despatx 401, illa Carlemany – AD700 Escaldes-Engordany, (Principat d’Andorra) amb nº de registre de comerç 917870Z, organitza el present sorteig.

CLÀUSULA 2.- OBJECTE

L’objecte d’aquestes Bases Legals és regular la mecànica del sorteig i la concessió dels premis.

Grandvalira preveu la realització d’un sorteig mensual, així com un sorteig final, a final de temporada, entre tots els participants que compleixin els requisits establerts en les presents Bases Legals.

CLÀUSULA 3.- REQUISITS DE PARTICIPACIÓ

Podran participar en el sorteig totes les persones físiques majors de 18 anys que compleixin un dels següents requisits:

- 1- Hagin adquirit un Forfet de dia o multidia a través de la web de <https://www.grandvalira.com>, a Taquilles o a través d’Agències i/o turoperadors i, es connectin al wifi Grandvalira, un cop a l’estació.
- 2- Hagin adquirit un Forfet de temporada Andorra Pass o un Forfet Plus+ i es connectin al wifi Grandvalira, un cop a l’estació.

Queden exclosos de participar en el sorteig, els treballadors de Grandvalira Resorts (NEVASA, ENSISA, SAETDE, SECNOA, EMAP i SETAP).

CLÀUSULA 4.- ACCEPTACIÓ DE LES PRESENTS BASES

El fet de participar en aquest sorteig implica l’acceptació íntegra de les presents Bases, que estaran a disposició dels participants, a través de la web d’accés al wifi de Grandvalira i a www.grandvalira.com.

CLÀUSULA 5.- ÀMBIT TERRITORIAL

L’àmbit territorial del sorteig està obert a participants de tots els països, però el sorteig es desenvoluparà en territori andorrà.

CLÀUSULA 6.- PERÍODE DE PARTICIPACIÓ EN EL SORTEIG

El període per poder participar en el sorteig serà des del dia 09/01/2023 a les 09h, fins l'últim dia de la temporada, el 17/04/2023 a les 17h.

Les actuacions dutes a terme fora d'aquest termini, es trobaran fora del sorteig, encara que la resta de requisits o condicionants establerts s'haguessin complert.

CLÀUSULA 7.- MECÀNICA GENERAL DEL SORTEIG

Durant el termini de vigència del Sorteig, els clients que, compleixin els requisits recollits en aquestes Bases i desitgin participar en el mateix, hauran de:

1. Connectar-se al wifi Grandvalira, a través del seu compte de My Grandski o, en el cas de no estar registrats, creant-ne un compte, per poder vincular el Forfet, indicant el número Wifi Code o número WTP del seu Forfet.
2. El participant haurà de mostrar el seu Forfet per escanejar-li el Codi QR, cada cop que consumeixi a qualsevol dels Serveis d'Estació (Restauració* i Escoles d'esquí, queden exclosos la resta de productes/serveis), d'aquesta forma, els participants augmentaran el nombre de participacions al sorteig.

*En alguns punts de restauració pot variar la mecànica de participació i haurà de ser el participant qui, mitjançant un enllaç o un qr que trobarà al seu tiquet de compra, introdueixi el seu codi de forfet per atribuir aquesta compra al seu compte My GrandSki.

Per cada 10 € consumits a <https://www.grandvalira.com> o a qualsevol Servei d'Estació, correspondrà a 1 participació.

Cada cop que el participant visiti Grandvalira i adquireixi un forfet nou, haurà de tornar a fer el mateix procés per vincular el seu forfet al seu compte My GrandSki i així poder participar.

CONSIDERACIONS A TENIR EN COMPTE:

7.1 Compres de Forfets de dia realitzades online

La persona pagadora de la compra online serà la que acumula les participacions al sorteig. Un cop a l'estació, cada titular del Forfet, haurà d'accedir al wifi de Grandvalira per poder acumular participacions de manera individual, les quals es començaran a comptabilitzar a partir d'aquell moment, en funció del consum realitzat.

7.1 Compres de Forfets de temporada o Forfet Plus+

La persona pagadora de la compra del Forfet de temporada i/o l'import dels dies esquiat del Forfet Plus+, serà la que acumula les participacions al sorteig i, únicament es tindran en compte pel Sorteig final.



Un cop a l'estació, cada titular del Forfet, haurà d'accedir al wifi de Grandvalira per poder acumular participacions de manera individual, les quals es començaran a comptabilitzar a partir d'aquell moment, en funció del consum realitzat i, computarà per les participacions del sorteig mensual corresponent.

CLÀUSULA 8.- PREMIS

Els premis del **SORTEIG MENSUAL** consistiran en:

GENER, entre tots els participants del gener

100 forfets 1 dia per aquesta temporada o la vinent

10 dinars a la carta x2pax per aquesta temporada o la vinent

1 esquís HEAD

El sorteig dels participants del mes de gener, es realitzarà entre el dia 1 i el dia 10 de febrer.

FEBRER, entre tots els participants de febrer

100 forfets 1 dia per aquesta temporada o la vinent

10 dinars a la carta x2pax per aquesta temporada o la vinent

1 esquís HEAD

El sorteig dels participants del mes de febrer, es realitzarà entre el dia 1 i el dia 10 de març.

MARÇ, entre tots els participants de març

100 forfets 1 dia per aquesta temporada o la vinent

10 dinars a la carta x2pax per aquesta temporada o la vinent

1 esquís HEAD

El sorteig dels participants del mes de març, es realitzarà entre el dia 1 i el dia 10 d'abril.

ABRIL, entre tots els participants d'abril

100 forfets 1 dia per la temporada vinent

10 dinars a la carta x2pax per la temporada vinent

1 esquís HEAD

El sorteig dels participants del mes d'abril, es realitzarà entre 1 i 10 dies posteriors al tancament de l'Estació, tenint en compte que la data prevista de tancament és el 17 d'abril de 2023.



El **SORTEIG FINAL**, es realitzarà entre tots els participants i, els premis de **FINAL DE TEMPORADA** consistiran en:

2 Forfets de Temporada Andorra Pass de 10 anys cada un.

CLÀUSULA 9.- SELECCIÓ DELS GUANYADORS I CONDICIONS LLIURAMENT DEL PREMI

9.1 Selecció dels guanyadors

Els guanyadors seran escollits a l'atzar mitjançant l'aplicació EasyPromos o una de similar.

El **nom dels guanyadors** es comunicarà de la següent manera:

- Mitjançant les xarxes socials de **Grandvalira** i/o a través de la web de grandvalira.com i, mitjançant un e-mail als guanyadors.

Grandvalira contactarà amb els guanyadors a través d'un e-mail en un **termini màxim de 72h**, posterior al dia de la realització del sorteig. Els guanyadors hauran de respondre i acceptar el premi pel mateix mitjà, en un **termini màxim de 7 dies**.

En el cas, que el premiat no es posi en contacte amb **Grandvalira**, en un termini de 7 dies des de que se li ha comunicat o, si renuncia al premi, perdrà el seu dret a reclamar el premi i el premi serà atorgat al suplent que identifiqui l'aplicació utilitzada pel sorteig, fins a arribar a un màxim de 2 suplents. En el cas, que aquests suplents, no compleixin tampoc amb els requisits establerts, el premi quedarà desert.

9.2 Lliurament dels premis

Els **forfets** es lliuraran per e-mail, a través d'un bo reserva.

Els **dinars** es lliuraran per e-mail, a través d'un bo reserva. Els guanyadors hauran de reservar una data i escollir entre un dels restaurants a la carta de **Grandvalira**, contactant amb la Central de Reserves de Grandvalira Resorts, a través del següent e-mail: infinitewinter@grandvalira.com. En cap cas, els guanyadors podran fer la reserva directament amb el punt de restauració, per utilitzar el bo reserva. El dinar serà un menú tancat ofert per Grandvalira, la resta de consumicions seran a càrrec del guanyador. Grandvalira oferirà com a restaurants a elegir: Restaurant Llac dels Pessons, Restaurant L'Arrosseria o Restaurant Wine and Meet bar by Jean Leon.

Els **esquís HEAD**, s'enviaran al domicili que indiqui el guanyador.

CLÀUSULA 10.- PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

De conformitat amb allò que estableix el **REGLAMENT (UE) 2016/679** de 27 d'abril de 2016, i la **Llei 29/2021, qualificada de protecció de dades personals**, l'informem que les dades personals



proporcionades són confidencials i formen part dels tractaments titularitat de **Grandvalira**, amb la finalitat de gestionar la seva participació en el Sorteig, tret que ens manifesti el contrari.

Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i en el seu cas, portabilitat i limitació, enviant un escrit acompanyat d'una fotocòpia del D.N.I a la següent adreça : Av. Carlemany, 68 Despatx 401 Edifici Illa Carlemany AD700 ESCALDES - ENGORDANY o bé enviant-ho per correu electrònic a dpd@grandvalira.com

CLÀUSULA 11.- EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT

Grandvalira no es responsabilitza de les possibles expectatives creades pels participants pel que fa al contingut dels premis.

Grandvalira queda expressa i totalment exonerada de qualsevol responsabilitat, en relació al guanyador del Sorteig derivada de qualsevol accident, sinistre, succés o incidència que pugui produir-se una vegada s'efectuï el lliurament del premi.

CLÀUSULA 12.- PUBLICACIÓ DELS GUANYADORS

En participar en el sorteig, els participants accepten que el seu nom i cognom pugui ser publicat a les xarxes socials habituals de **Grandvalira** (Facebook, Instagram, Twitter), e-mailing i a la pàgina web: <http://www.grandvalira.com/> si acaba sent el guanyador.

CLÀUSULA 13.- LÍMITS

El premi del present Sorteig, en cap cas podrà ser objecte de canvi, alteració o compensació a petició del guanyador.

Els premis són **estrictament** personals i no podran ser cedits, recollits ni reemborsats en part o totalment, com tampoc podran ser intercanviats per altres serveis o productes.

La renúncia del premi no donarà cap dret a indemnització o compensació.

CLÀUSULA 14.- MISCEL·LÀNIA

Modificacions i/o annexos: **Grandvalira** es reserva el dret a realitzar modificacions o afegir annexos successius sobre la seva mecànica i premis, sempre que les mateixes estiguin justificades o no perjudiquin als participants, i es comuniqui degudament als mateixos.

En el cas que el Sorteig no es pogués realitzar o fos necessari suspendre el mateix per frau detectat, errors tècnics o qualsevol altre motiu **Grandvalira** es reserva el dret de cancel·lar, modificar o suspendre el mateix.

CLÀUSULA 15.- LLEI APLICABLE



GRANDVALIRA
ANDORRA

Aquestes Bases estan subjectes a la legislació vigent a Andorra.

Qualsevol discrepància que pugui sorgir amb relació al contingut, interpretació, compliment i aplicació del present document, serà sotmès als òrgans judicials d'Andorra