

FORFET TEMPORADA GRANDVALIRA 2018-19

1. CONDICIONS DELS AVANTATGES PER COMPRES EN LÍNIA

2. CONDICIONS DE LES TARIFES

3. REGLAMENT INTERN

4. POLÍTICA DE COMPENSACIÓ PER EMBARÀS, ACCIDENT EN PISTA O MALALTIA

1. CONDICIONS DELS AVANTATGES PER A CLIENTS DE FORFET DE TEMPORADA GRANDVALIRA 2018-19 PER A COMPRES EN LÍNIA:

1/ Descompte per renovació:

Grandvalira premia la fidelitat dels esquiadors que ja van ser la temporada 2017-18 posseïdors del Forfet de Temporada.

5% de descompte sobre el preu de Forfet de Temporada (aplicable presentant el Forfet de Temporada 2017-18). Aquest descompte és acumulable al d'unitat familiar. En el moment de realitzar la compra, recorda que no cal donar-se d'alta com a nou client, i que cal demanar les claus d'accés en cas que no les recordeu a <https://www.grandvalira.com/ca/contacta-grandvalira> .

Nota: les modalitats de Forfet de Temporada Vianant, Freestyle i Alt Urgell/Cerdanya, en queden excloses. Tampoc es poden beneficiar d'aquest descompte els clients posseïdors d'un Forfet de Temporada de Col·lectiu La Vanguardia o Racc Master.

2/ Descomptes per unitat familiar:

Avantatges per a famílies que comprin tres o més Forfets de Temporada. Descomptes aplicables només al cònjuge i als descendents directes del titular de la compra. El descompte s'aplica únicament a partir del tercer forfet, si els dos primers són d'adult o júnior.

Forfet de tercer familiar i següents: 25% de descompte.

Important: aquest descompte s'aplicarà únicament per compres realitzades amb un únic titular en una única compra. Grandvalira no aplicarà el descompte per unitat familiar a compres amb diferents titulars encara que es compleixin les condicions de parentesc sol·licitades.

Nota: les modalitats de Forfet de Temporada Vianant, Freestyle, Sènior, Resident Andorra (totes les parròquies) i Diumenges en queden excloses.

3/ "Porta'ns els teus amics i aconseguix grans descomptes":

Mecànica: 25 € d'estalvi per al client de Forfet de Temporada Grandvalira que porti un CLIENT NOU* de Forfet de Temporada a Grandvalira.

Acció promocional vàlida únicament per a clients de Forfet de Temporada Grandvalira que adquireixen el seu Forfet de Temporada ONLINE (<https://fanatics.grandvalira.com>) mitjançant pagament per targeta de crèdit i fins el 20 de desembre de 2018 i que hagin recomanat a un CLIENT NOU* adquirir el Forfet de Temporada Grandvalira.

Modalitats de Forfet de Temporada a què s'aplica aquesta promoció:

- Forfet de Temporada Grandvalira adult
- Forfet de Temporada Resident Andorra, Canillo
- Forfet de Temporada Empadronats Alt Urgell i Cerdanya
- Forfet de Temporada Freestyle
- Forfet de Temporada Sènior/ Sènior Resident 65-69 anys

Important: els clients de Forfet de Temporada pertanyents a un Col·lectiu (La Vanguardia o Racc Master) en queden exclosos. Els clients que sol·licitin la garantia d'esquí durant la temporada 2018/19 tampoc no podran beneficiar-se d'aquest avantatge.

Període de validesa: aquesta promoció és vàlida tan sols per a compres de Forfet de Temporada realitzades ONLINE fins al 20 de desembre de 2018.

Com obtenir el teu descompte: Des del tancament d'estació i fins al 30 de Maig de 2019, tots els clients de Forfet de Temporada que tinguin un localitzador que hagi quedat indicat en el procés de compra en línia d'un CLIENT NOU* rebran un abonament de 25 € (acumulable; màxim de 5 persones per client fidel de Grandvalira). La devolució s'efectuarà en la mateixa targeta de crèdit indicada en el moment d'efectuar la compra inicial. Si es detecta que el localitzador ha estat utilitzat per un client que ha vingut amb anterioritat a Grandvalira, no es podrà aplicar el descompte. Aquest descompte no és vàlid per a compres realitzades a Taquilles.

Nota: per poder-se beneficiar d'aquesta promoció, és imprescindible haver adquirit el Forfet de Temporada Grandvalira 2018-19 en línia, no tindre cap quota pendent de pagament en cas de modalitat de pagament fraccionat i, s'ha d'haver utilitzat el Forfet de Temporada.

*CLIENT NOU: Grandvalira considera com a client nou de Forfet de Temporada aquell client que es fa per primer cop el Forfet de Temporada Grandvalira o aquell que la temporada anterior no l'hagués comprat.

Si vols rebre més informació, contacta'ns a <https://www.grandvalira.com/ca/contacta-grandvalira>

4/ Pagament fraccionat:

Pagament fraccionat: modalitat de pagament de Forfet de Temporada Grandvalira en tres quotes sense interessos ni despeses addicionals.

Període d'aplicació del pagament fraccionat: tan sols es podrà seleccionar la modalitat de pagament fraccionat per a compres realitzades en línia, amb targeta de crèdit i **entre el 1 d'octubre de 2018 i el 1 de desembre de 2018 (ambdues dates incloses)**. Condició aplicable sobre l'import total de la compra realitzada.

Quotes: tots els Forfets de Temporada que indiquin la condició de pagament fraccionat hauran d'abonar una primera quota del 40% en el moment d'efectuar la compra, una segona quota del 30% el dia 4 de gener de 2019 i una tercera quota del 30% el dia 1 de febrer de 2019. Grandvalira carregarà les quotes directament al mateix compte bancari associat a la targeta de crèdit utilitzada per efectuar la compra inicial. En cas de realitzar un canvi de targeta durant la temporada, els cobraments s'efectuaran a l'última targeta associada. **Nota:** les quotes es calculen sobre la base de l'import global de la compra i no s'aplicaran interessos ni costos addicionals. Tingues en compte que, si la teva targeta caduca, la perds o la dones de baixa, t'hauràs de posar en contacte amb el nostre departament de Forfet de Temporada <https://www.grandvalira.com/ca/contacta-grandvalira> al més aviat possible per tal d'actualitzar les teves

dades; d'aquesta manera evitaràs que es bloquegi el teu Forfet i podràs continuar esquiant tranquil·lament.

Atenció: Grandvalira es reserva el dret de bloquejar temporalment els Forfets de Temporada del titular i/o dels integrants de la compra si, arribat el moment del pagament de les quotes, no s'abona l'import corresponent en la data fixada. Altrament, Grandvalira es reserva el dret de no tornar a activar aquests forfets en cas que s'efectuï el pagament amb retard. **Per obtenir més informació, consulta les condicions del contracte de pagament fraccionat.**

Important: El punt de recollida de l'enviament a domicili queda exclòs en el cas de no fer efectiva la signatura electrònica durant el procés de compra en línia en la modalitat de pagament fraccionat i en les modalitats de forfets per a residents a Andorra. La resta de punts de recollida estan disponibles (totes les taquilles a partir de l'obertura de l'estació i estand del Centre Comercial Illa Carlemany).

Més informació: <https://www.grandvalira.com/ca/contacta-grandvalira>

5/ "Garantia d'esquí":

Grandvalira garanteix als seus clients de Forfet de Temporada 2018-19 les seves esquiades. Els clients que hagin adquirit el Forfet de Temporada en línia fins al 1 de desembre de 2018, amb targeta de crèdit i que hagin esquiat menys de 5 dies al tancament d'estació només hauran de pagar pels dies esquiats.

Grandvalira es compromet a retornar la part proporcional de l'import total del Forfet de Temporada. Les esquiades es pagaran a preu de forfet de dia de taquilles (51 €). Els clients poden sol·licitar aquest avantatge durant la temporada i fins al 22 d'abril de 2019 a <https://www.grandvalira.com/ca/contacta-grandvalira>. No s'acceptaran sol·licituds posteriorment a la data límit encara que es compleixin els requisits necessaris. Grandvalira efectuarà la devolució pertinent a la mateixa targeta de crèdit indicada en el moment d'efectuar la compra inicial abans del 30 de maig de 2019.

Exemple:

Forfet de Temporada Adult: 640 € (preu promocional)

Dies esquiats en temporada: 4 dies (4 és el màxim de dies en què s'aplicarà la "garantia d'esquí")

4 dies x 51 € forfet dia adult = 204€

Grandvalira retornarà al client: 640 € - 204 € = 436 €

Important: aquest avantatge no és vàlid per a compres realitzades a Taquilles. En cas d'haver realitzat més de 5 esquiades, i si es tracta d'un cas d'accident en pista, embaràs o malaltia, Grandvalira no efectuarà el retorn dels diners en efectiu, però existeix un protocol de compensació per al client. Per a casos amb més de 5 dies d'esquí, cal posar-se en contacte amb <https://www.grandvalira.com/ca/contacta-grandvalira> com a màxim fins al 22 d'abril de 2019 per tramitar la compensació.

2. CONDICIONS DE LES TARIFES DE FORFET DE TEMPORADA 2018-19:

- 1/ Júnior (12-17 anys):** nascuts entre el 2001 i el 2006. Document acreditatiu obligatori.
 - 2/ Infants (6-11 anys):** nascuts entre el 2007 i el 2012. Document acreditatiu obligatori.
 - 3/ Forfet Sènior 65-69 anys:** nascuts entre el 1949 i el 1953. Document acreditatiu obligatori.
 - 4/ Baby:** Grandvalira considera "Baby" als nens nascuts el 2013 o després, en el moment de la compra. Document acreditatiu obligatori.
 - 5/ Sènior Gold:** venda única i exclusivament a Ski Andorra. Grandvalira considera "Sènior Gold" a aquells adults nascuts el 1948 o abans. Document acreditatiu obligatori.
 - 6/ Forfet Empadronats Alt Urgell i Cerdanya:** document acreditatiu + certificat d'empadronament obligatori.
 - 7/ Forfet Resident Andorra:** cal presentar obligatòriament el passaport andorrà o el certificat de residència del Comú.
 - 8/ Forfet Resident Canillo:** obligatori presentar el certificat de residència del Comú que acrediti una residència mínima de 2 anys a la parròquia juntament amb el passaport o DNI.
 - 9/ Forfet Freestyle:** inclou l'accés a tots els snowparks de Grandvalira i a una zona molt limitada de pistes: sector el Tarter (accés il·limitat pel telecabin del Tarter, telecadira de Tosa Espiolets i el teleesquí Font Roges), sector Grau Roig (accés il·limitat pel telecadira Xavi i el telecadira Coma Blanca) i accés il·limitat al Sunset Park Peretol.
 - 10/ Vianant:** el forfet vianant no és vàlid per esquiar.
 - 11/ Suplement Ordino Arcalís:** s'ha de sol·licitar el producte en el moment de realitzar la compra del Forfet de Temporada Grandvalira online o bé a qualsevol de les nostres taquilles habilitades de Grandvalira. El suplement per poder esquiar a Ordino Arcalís és de 90€ pels Forfets de Temporada Adults i Juniors. Pels Forfets de Temporada en modalitat de Sèniors, Infants i Vianants el preu serà de 25€. El suplement Ordino Arcalís és el mateix tant per a les tipologies de Forfets de Temporada residents Andorra com per als no residents al país. Queden exclosos per afegir el suplement els forfets freestyle i de diumenges.
- Descomptes per unitat familiar:** aplicables només a cònjuges i descendents directes del titular de la compra. El descompte s'aplica únicament a partir del tercer forfet, si els dos primers són d'adult o júnior. Forfet tercer familiar i següents : 25% de descompte. Aquest descompte s'aplicarà únicament per compres realitzades amb un únic titular en una única compra. Grandvalira no aplicarà el descompte per unitat familiar a compres amb diferents titulars, encara que es compleixin les condicions de parentesc sol·licitades. Nota: les modalitats de Forfet de Temporada Vianant, Freestyle, Sènior, Resident Andorra (totes les parròquies) i Diumenges en queden excloses.

Descompte per renovació: 5% (aplicable presentant el Forfet de Temporada 2017-18). Descompte acumulable al d'unitat familiar. Nota: les modalitats de Forfet de Temporada Vianant i Freestyle en queden excloses i també els Forfets de Temporada pertanyents a un Col·lectiu (La Vanguardia i Racc Master).

Descompte per persones amb discapacitat: 20% de descompte sobre el preu del Forfet de Temporada aplicable presentant la targeta o el justificant de +33% de discapacitat. Aquest descompte només s'aplicarà al titular de la tarja i en el cas de compres directes a taquilles. Important: no s'aplicarà el descompte ni cap tipus de compensació una vegada efectuada la compra del Forfet de Temporada en modalitat online o a les taquilles de Grandvalira.

3. REGLAMENT INTERN:

Si tens un passiu anual (Forfet de Temporada), tingues en compte la informació següent :

El Forfet de Temporada és propietat de Neus del Valira S.A. (GRANDVALIRA)

El passiu anual és personal i intransferible. Podrà ser sol·licitat per a la seva verificació per qualsevol persona acreditada com a treballador de Grandvalira. Ser portador d'un passiu del qual no s'és el titular, és considerat un acte fraudulent comès tant pel portador del passiu com pel seu titular, i pot comportar una possible penalització econòmica o una denúncia a la Policia.

Grandvalira no es fa responsable de la devolució del passiu anual per causes climatològiques durant la temporada. A canvi, es compromet a estudiar una possible compensació idònia per als seus clients.

1) Pèrdua o robatori del passiu:

Grandvalira es reserva el dret d'efectuar o no un duplicat del passiu. S'estudiarà el cas de cada client individualment.

Per procedir al bloqueig del passiu perdut o robat, cal posar-se en contacte amb <https://www.grandvalira.com/ca/contacta-grandvalira> o bé amb qualsevol de les nostres taquilles habilitades de Grandvalira.

Si Grandvalira autoritza la gestió d'un duplicat del Forfet de Temporada, es farà directament a les taquilles mitjançant un pagament per part del client de 20 € en concepte de suport i despeses de gestió.

Grandvalira no lliurarà cap invitació per esquiar mentre duri el procés d'autorització d'un duplicat. Si el client vol esquiar, haurà de pagar el forfait diàriament a les taquilles sense obtenir posteriorment cap devolució per part de Grandvalira.

2) No disposar del passiu anual (exemple: haver-lo oblidat a casa)

Grandvalira no lliurarà cap invitació si el client no disposa del seu passiu anual, sigui per la causa que sigui. Si el client vol esquiar, haurà de pagar el forfait diàriament a les taquilles (segons el PVP vigent) o bé sol·licitar un duplicat del seu Forfet de Temporada (20 € per duplicat). En cap dels casos mencionats anteriorment es pot obtenir una devolució posterior per part de Grandvalira.

3) Accident / embaràs / malalties o altres causes diverses:

Grandvalira no farà cap tipus de devolució en efectiu en cas de més de 5 esquiades. Grandvalira posa a disposició dels seus clients la compra d'una assegurança d'esquí que s'ha de contractar abans del primer dia d'esquí (recomanació: lectura de les cobertures de l'assegurança adquirida).

Grandvalira promet estudiar cada cas particularment, amb previ retorn del passí d'esquí i el certificat mèdic corresponent.

Aquest reglament es basa segons la llei de les estacions d'esquí i transports per cable del 9/11/2000.

Font: www.bopa.ad

4. POLÍTICA DE COMPENSACIÓ PER A CLIENTS DE FORFET DE TEMPORADA 2018-19 EN CAS D'EMBARÀS, ACCIDENT EN PISTA O MALALTIA: (més de 5 dies d'esquí)

Apreciat Fanatic,

Si aquesta temporada no poguessis gaudir del Domini de la Neu com desitges, no et preocupis, nosaltres et compensarem les teves ganes de neu!

Grandvalira ofereix a tots els seus clients que hagin esquiat més de 5 dies i en cas d'embaràs, accident en pista o malaltia, un val de descompte per a la temporada vinent que s'aplicarà en el moment de compra del Forfet de Temporada 2019-20. Aquest val s'ha d'utilitzar de manera obligatòria la temporada immediatament posterior a la temporada en què s'ha sol·licitat la compensació. En cas que per qualsevol motiu no es pugui utilitzar el Forfet de Temporada l'any següent, cal posar-se en contacte amb <https://www.grandvalira.com/ca/contacta-grandvalira> per notificar-ho abans que acabi la temporada 2018-19.

No et quedaràs amb ganes de neu!

1/ Vals de descompte:

Aquests vals de descompte només seran vàlids per a clients de Forfet de Temporada que hagin esquiat menys de 13 dies en temporada (segons tipologia de Forfet) i que no puguin continuar fent-ho en tota la temporada per diferents motius com embaràs, accident en pista o malaltia. Important: no es podrà utilitzar el Forfet de Temporada amb la modalitat Vianant després que s'esdevingui l'accident, la malaltia o l'embaràs. Totes les pujades i baixades en mitjans elevadors de l'estació es comptabilitzaran com a dia d'esquí i, per tant, afectaran el ràtio de compensació. Cal recordar que els vals de descompte són unipersonals i intransferibles i només s'aplicaran al titular afectat. En cap cas podrà bescanviar el val una altra persona que no sigui la titular del Forfet de Temporada. El criteri de compensació s'estableix sobre la base del nombre de dies esquiats durant la temporada independentment de la data en què el client deixi d'esquiar.

De quants dies d'esquí has gaudit aquesta temporada 2018-19?

- **1 – 3 dies d'esquí:** el client pot escollir entre beneficiar-se de la *garantia d'esquí* (veure apartat 2) o sol·licitar un val de descompte del 100% del valor pagat en la compra del Forfet de Temporada 2019-20 (únicament al seu titular).
- **4 – 10 dies d'esquí:** es cobraran els dies esquiat a preu de forfet de dia de taquilles (51 €) i es farà un val de descompte per la diferència de l'import de la compra del Forfet de Temporada 2019-20.

Exemple:

Forfet de Temporada Adult (preu promocional) = 640 €
7 dies esquiat a 51€ (preu adult - taquilles) = 357 €
Val de descompte = 283 €

- **11 – 13 dies d'esquí:** es farà un val de descompte del 10% del valor de compra del Forfet de Temporada 2019-20 (únicament al titular del forfet).
- **+ 14 esquiades:** si s'han realitzat 14 esquiades o més, Grandvalira no efectuarà cap val de descompte, ja que es considera que el forfet ja ha estat amortitzat i per tant no hi haurà cap tipus de compensació per al titular.

IMPORTANT:

En tipologies de Forfets de Temporada amb tarifes reduïdes com són els Forfets residents, diumenges o Freestyle, l'amortització del forfet es calcularà en funció de l'import pagat pel client dividit pels 51€ corresponents al preu del forfet adult a taquilles.

Exemple:

Forfet de Temporada Resident Adult Andorra = 310 €
7 dies esquiat a 51€ (preu adult - taquilles) = 357 €
El Forfet de Temporada estaria ja amortitzat

És imprescindible contactar amb el departament d'atenció al client de Forfet de Temporada per tramitar el val de descompte des del 1 de desembre de 2018 i fins al 22 d'abril de 2019 (ambdues dates incloses).

S'hauran de lliurar els documents o informes mèdics necessaris, així com el Forfet de Temporada del titular, per poder procedir amb la tramitació dels descomptes. El departament de Forfet de Temporada, seguint la política de descomptes detallada, determinarà el tipus de descompte que haurà de rebre cada client. Cal recordar que aquests vals de descompte són unipersonals i intransferibles i només s'aplicaran al titular afectat. El departament de Forfet de temporada es reserva el dret de refusar les sol·licituds realitzades durant dues temporades consecutives, per bé que es compromet a estudiar cada un dels casos.

2/ “Garantia d’esquí”:

Grandvalira garanteix als seus clients de Forfet de Temporada 2018-19 les seves esquiades. Els clients que hagin adquirit el Forfet de Temporada en línia, fins al 1 de desembre de 2018, amb targeta de crèdit i que hagin esquiat menys de 5 dies al tancament d’estació tan sols hauran de pagar pels dies esquiats.

Grandvalira es compromet a retornar la part proporcional de l’import total del Forfet de Temporada. Les esquiades es pagaran a preu de forfet de dia de taquilles (51 €). Els clients poden sol·licitar aquest avantatge durant la temporada i fins al 22 d’abril de 2019 a <https://www.grandvalira.com/ca/contacta-grandvalira>. No s’acceptaran sol·licituds posteriorment a la data límit tot i complir-se els requisits necessaris. Per poder-ne fer la sol·licitud, el client titular haurà de presentar el seu Forfet de Temporada 2018-19. Grandvalira efectuarà la devolució pertinent en la mateixa targeta de crèdit indicada en el moment d’efectuar la compra inicial abans del 30 de maig de 2019.

Exemple:

Exemple:

Forfet de Temporada Adult: 640 € (preu promocional)

Dies esquiats en temporada: 4 dies (4 és el màxim de dies en què s’aplicarà la “garantia d’esquí”)

4 dies x 51 € forfet dia adult = 204€

Grandvalira retornarà al client: 640 € - 204 € = 436 €

Important: aquest avantatge no és vàlid per a compres realitzades a Taquilles. En cas d’haver realitzat més de 5 esquiades i si es tracta d’un cas d’accident en pista, embaràs o malaltia, Grandvalira no efectuarà el retorn dels diners en efectiu, però existeix una política de compensació. Per a casos amb més de 5 dies d’esquí, es lliura un val de descompte vàlid per bescanviar-lo la temporada següent. Contacta a <https://www.grandvalira.com/ca/contacta-grandvalira> per tramitar el val de descompte

Més informació:

- I. Contacta a <https://www.grandvalira.com/ca/contacta-grandvalira>
- II. Tel.: + 376 89 18 16 (de dilluns a divendres de 9h a 14 i de 15h a 18h)
- III. A l’estand de Grandvalira del Centre Comercial Illa Carlemany:
 - a. Del 1 d’octubre al 9 de desembre, de dilluns a diumenge , d’11 h a 19.30 h, excepte els dies 26, 27 i 28 d’octubre, en què, amb motiu de la Fira d’Andorra la Vella, l’estand romandrà tancat i ens podreu trobar a l’estand de la Fira.
 - b. A partir del 10 de desembre, de dilluns a diumenge, de 9 h a 13 h i de 16 h a 19:30 h.
- IV. A l’estand de Grandvalira amb motiu de la Fira d’Andorra la Vella del 26 al 28 d’octubre de 2018 (durant aquests dies, l’estand d’Illa Carlemany romandrà tancat).
- V. A les nostres taquilles a partir de l’obertura de l’estació (obertura de l’estació: 1 de desembre de 2018, si les condicions meteorològiques ho permeten).